

# Privacy beleid

KPN Group Belgium eerbiedigt de Belgische en Europese wetgeving over de bescherming van persoonlijke gegevens en de persoonlijke levenssfeer. Deze website (de Site) en de andere websites waarvan KPN Group Belgium de eigenaar is, zijn dan ook ontworpen aan en worden beheerd volgens de regels van de wet.

## 1. Verzamelde gegevens en hun gebruik

Wanneer u de Site bezoekt zonder u op een beveiligd deel van de Site in te schrijven (bijvoorbeeld door in te loggen), verzamelt KPN Group Belgium geen persoonlijke gegevens. KPN Group Belgium kan echter bepaalde informatie (zoals het IP-adres) registreren voor statistische of administratieve doeleinden of om de Site te verbeteren, zonder dat deze informatie persoonlijke gegevens onthult of individuele bezoekers identificeert. De persoonlijke gegevens die u tijdens de inschrijving op een beveiligd deel van de Site verstrekt, worden door KPN Group Belgium in zijn databanken bewaard. Door u in te schrijven, geeft u KPN Group Belgium de toelating om volgens de voorwaarden van dit beleid uw persoonlijke gegevens te verzamelen, te registreren en te gebruiken. Uw gegevens worden niet alleen voor het beheer van uw dossier gebruikt (uitvoering van bestellingen, leveringen, facturering, enzovoort), maar kunnen ook voor commerciële en promotiedoeleinden gebruikt worden, met inbegrip van direct marketing, onder meer via e-mail, voor alle producten, diensten en acties van KPN Group Belgium. Tijdens de inschrijving en telkens als u via sms, mms of e-mail berichten ontvangt, kunt u ervoor kiezen om in de toekomst geen elektronische promotieberichten meer te ontvangen.

De op deze manier verzamelde gegevens kunnen doorgegeven worden aan de leveranciers van KPN Group Belgium en aan andere bedrijven van de groep waarvan KPN Belgium Group deel uitmaakt.

## 2. Cookies

KPN Group Belgium gebruikt 'cookies'. Dit zijn informatiebestanden die automatisch op de vaste schijf van uw computer geïnstalleerd worden wanneer u de Site bezoekt en die een beter gebruik van de Site mogelijk maken. Dit geeft u de mogelijkheid om de Site op een persoonlijke manier te gebruiken (de cookies bewaren bijvoorbeeld uw taalvoorkeur of voorkomen dat u bij de toegangscontrole uw gegevens elke keer opnieuw moet invoeren). De cookies geven KPN Group Belgium bovendien de mogelijkheid om te onderzoeken hoe de Site gebruikt wordt. KPN Group Belgium verzamelt op deze manier ook statistische, niet aan uw persoon gebonden informatie waarmee het de Site en de diensten kan optimaliseren.

De automatische installatie van 'cookies' kan verhinderd worden door de configuratie van uw browser aan te passen. KPN Group Belgium wijst u er echter op dat het weigeren van 'cookies' de prestaties van de Site kan aantasten.

## 3. Toegang tot gegevens, verbetering en vragen

U kunt uw geregistreerde gegevens op elk ogenblik raadplegen, wijzigen of aanvullen, op eenvoudig verzoek via [jimmobile.support@kpngroup.be](mailto:jimmobile.support@kpngroup.be).

U kunt alle vragen over het privacybeleid van KPN Group Belgium richten tot [jimmobile.support@kpngroup.be](mailto:jimmobile.support@kpngroup.be) of tot +32 (0)486 19 1999

## 4. Wijzigingen

KPN Group Belgium kan op elk ogenblik en zonder voorafgaande kennisgeving zijn beleid voor de bescherming van persoonlijke gegevens volledig of gedeeltelijk wijzigen. Het is dan ook aanbevolen dat u deze website regelmatig raadpleegt, om de jongste wijzigingen te kennen.