

Welkom bij JIM Mobile



maak je gsm klaar voor gebruik

1. Plaats je simkaart in je gsm (eerst volledig opladen).
2. Zet je gsm aan, **toets de pincode 1111 in en druk op #**.
Verander de pincode voor je veiligheid in een persoonlijke pincode (geen combinaties zoals 3333 of 1234). Zo bescherm je je tegen misbruik van je gsm.
3. Als je activatie nog niet in een JIM Mobile verkooppunt gebeurd is, **bel dan gratis naar 0484 842 863**. Houd best de volgende gegevens bij de hand:
 - je identiteitskaart
 - je gsm-nummer
 - het nummer van je simkaart (vind je op de brief met je simkaart)
 - het imei-nummer (vind je onder de batterij van je gsm of kan je gratis opvragen door *#06# in te toetsen op je gsm)

Om toegang te hebben tot het BASE-netwerk, dient je gsm compatibel te zijn met de e-GSM technologie.

pincode vergeten?

Als je drie keer na elkaar de verkeerde pincode intoetst, wordt je simkaart geblokkeerd. Om die te deblokken heb je je **pukcode** nodig en die vind je terug op het informatieblad en op de plastic houder van je simkaart. Bewaar deze dus zorgvuldig.

simkaart verdwenen of gestolen?

Waarschuw JIM Mobile zo snel mogelijk via het nummer **0484 842 863** of **+32 484 842 863** vanuit het buitenland. Wij blokkeren onmiddellijk je simkaart zodat het onmogelijk wordt om die nog te gebruiken.

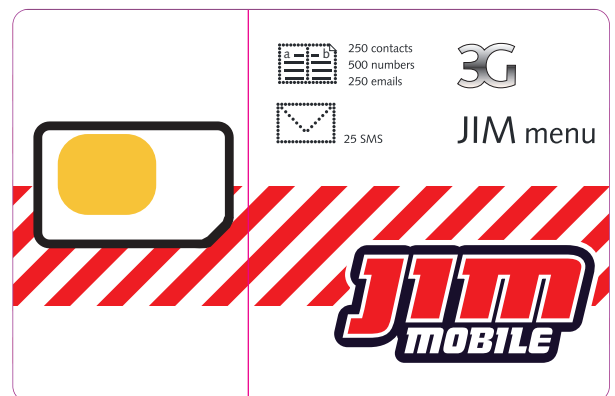
Bovendien is het ook mogelijk je gsm te laten blokkeren.

Ga vervolgens naar een JIM Mobile verkooppunt om een nieuwe simkaart te kopen.

Je kan zelfs gewoon je oude nummer behouden.

hoe herladen?

- **via m-banxafe:** koppel je bankrekening aan je gsm-nummer en herlaad supersnel en superveilig je belwaarde. Activeer m-banxafe via het JIM-menu op je gsm
- **via een geldautomaat** (kies "BASE" op het scherm)
- **online** met je kredietkaart, je Bancontact/MisterCash kaart of online banking via www.jimmobile.be
- **met BASE herlaadkaarten** die je kan kopen in de BASE verkooppunten
- **via sms of via het JIM-menu van je gsm** (deze dienst werkt met je kredietkaart of via een bankdomiciliëring. Hiervoor dien je je eerst te registreren via het nummer 0484 842 863 of via www.jimmobile.be)
- **via Autoreload:** je belwaarde wordt aangevuld als je onder een bepaalde limiet zakt of op een bepaalde dag van de maand. Hiervoor dien je je te registreren op www.jimmobile.be



JIM Mobile diensten

- **Voicemail:** beluister je voicemailberichten op het nummer 1933. Bel +32 (0)484 19 1933 vanaf een ander toestel of vanuit het buitenland en geef het paswoord in dat je hebt gekozen wanneer je je voicemail hebt ingesteld. Je voicemailberichten worden gedurende 7 dagen bewaard.
- **Consult:** sms "CONSULT" naar 1912 of bel 1955 om je resterende belwaarde op te vragen
- **Call me:** geen belwaarde meer? Sms "CALL ME + nummer bestemming" naar 1922 als je toch nog dringend iemand wilt bereiken. JIM Mobile schenkt je 30 gratis "call me"-sms'jes na iedere herlaadbeurt.
- **m-banxafe:** herlaad je belwaarde via je gsm of consulteer het saldo van je bankrekening. Meer info in het JIM-menu op je gsm en op www.jimmobile.be
- **Oproep doorschakelen:** schakel je oproepen door naar een ander vast of mobiel nummer via het menu van je gsm
- **Tweede oproep:** ontvang twee oproepen tegelijk: toets *43# in om te activeren, voor deactivatie: #43#
- **MMS:** afbeeldingen en geluidsfragmenten versturen en ontvangen. Stuur "MMS" naar 1912 om deze dienst te activeren.

Meer informatie over de voorwaarden en de tarieven van deze diensten:
www.jimmobile.be

JIM Mobile handige nummers

- Klantendienst (van 12 tot 20 uur): +32 (0)484 842 863 (standaard tarief)
- Blokkeren simkaart en/of gsm: +32 (0)484 842 863
- Voicemail: 1933 of vanuit buitenland of ander toestel: +32 (0)484 19 1933
- Voicemail deposit: 1935
- Call me sms: sms "CALL ME" + nummer bestemming naar 1922
- MMS activeren: sms "MMS" naar 1912
- JIM Data Access activeren: sms "WAP" naar 1984
- JIM Data 200MB activeren: sms "WAP200MB" naar 1984
- Belwaarde opvragen: sms "CONSULT" naar 1984 of bel 1955
- Tweede oproep activeren: *43#
- Tweede oproep deactiveren: #43#
- IMEI-nummer van je gsm opvragen: *#06#

JIM-menu

Met je JIM Mobile simkaart krijg je toegang tot het JIM-menu. Je vindt dit terug in het menu van je gsm onder "extra's" (afhankelijk van je toestel). Het bevat handige diensten om bijvoorbeeld je belwaarde op te vragen, je voicemail te bellen vanuit het buitenland, je belwaarde te herladen of de m-banxafe toepassingen te gebruiken.

Mobiel Internet

Surfen op het Internet, chatten met je vrienden en e-mails checken kan nu overal via je gsm, smartphone of laptop.

Kies één van de volgende JIM Mobile Data-opties op maat van jouw datagebruik:

- **JIM Data Access:** indien je af en toe gebruik maakt van het mobiele Internet. Je betaalt enkel wat je gebruikt. Om deze datadienst te activeren, sms "WAP" naar 1984
- **JIM Data 200MB:** voor regelmatig gebruik van mobiel Internet. Om je bundel te activeren, sms "WAP200MB" naar 1984.

Voor meer info en voorwaarden, nieuwe diensten en promoties, kijk op www.jimmobile.be of ga naar een JIM Mobile verkooppunt.

klantendienst

Nog vragen? Bel dan gerust naar JIM Mobile. Je kan onze medewerkers bereiken van maandag tot zaterdag van 12 tot 20 uur op het nummer +32 (0) 484 842 863. Deze oproep wordt aangerekend aan het standaard tarief. Als je dit nummer voor het eerst belt om je JIM Mobile simkaart te activeren, is deze oproep gratis.

© BASE n.v. en JIM Mobile, alle rechten voorbehouden. BASE en JIM Mobile zijn geregistreerde merken. BASE en JIM Mobile kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele drukfouten of vergissingen in de huidige uitgave. De product- en dienstkenmerken kunnen zonder voorafgaande verwittiging veranderd worden. Raadpleeg de algemene voorwaarden van BASE voor meer gedetailleerde informatie.

V.U.: BASE n.v., Neerveldstraat 105, 1200 Brussel – 119901561